

MÉXICO - La Asociación Latinoamericana de Internet (ALAI) reafirma su compromiso con un marco regulatorio equilibrado para trabajadores de plataformas digitales

Ciudad de México, 28 de octubre de 2024

En relación con la iniciativa de **Reforma a la Ley Federal del Trabajo sobre trabajo en plataformas digitales** presentada por la Presidenta Claudia Sheinbaum el pasado 16 de octubre, la Asociación Latinoamericana de Internet (ALAI) desea expresar su coincidencia en la importancia de construir un marco regulatorio que garantice el acceso a la seguridad social de repartidores y conductores de las plataformas digitales, promueva la seguridad jurídica, y, al mismo tiempo, favorezca el desarrollo de modelos de negocio innovadores en la economía digital.

Es esencial que cualquier regulación reconozca la naturaleza transformadora de la economía colaborativa, la cual ha permitido a millones de personas generar ingresos de manera flexible, independiente y con libertad horaria y geográfica. Estos modelos no solo han diversificado las oportunidades para generar ingresos, sino que han sido un motor clave para la competitividad y el crecimiento económico en toda la región, incluyendo restaurantes y pequeños negocios.

En ALAI, consideramos que los marcos regulatorios deben proteger la libertad y flexibilidad que caracterizan a estos modelos de negocio, permitiendo a los repartidores y conductores independientes ejercer otras actividades y adaptarse a nuevas circunstancias. Al mismo tiempo, coincidimos completamente y subrayamos la importancia de que se brinden garantías en cuanto a seguridad social, transparencia en los ingresos y condiciones que ofrezcan protección a los repartidores y conductores. Creemos que la regulación debe ofrecer seguridad y estabilidad tanto para quienes generan ingresos a través de estas plataformas como para las empresas tecnológicas, sin que constituyan barreras a la innovación.

Estamos firmemente comprometidos con un diálogo social amplio, inclusivo y respetuoso, que involucre a todos los actores relevantes. Saludamos que se hayan generado algunas instancias de diálogo entre el gobierno y el sector privado. Esperamos que estas instancias sean productivas y representen el inicio de un proceso amplio donde se puedan recoger aportes de los diversos sectores involucrados. Solo a través del diálogo entre todas las partes involucradas se asegurará que las futuras regulaciones no impliquen riesgos para la industria de movilidad y reparto, las comunidades de conductores y repartidores ni para los usuarios y consumidores finales de las plataformas digitales.

ALAI y sus empresas miembro han sido parte activa en otras jurisdicciones de la región, como Brasil y Colombia, donde las mesas colaborativas permitieron alcanzar acuerdos exitosos para la construcción de una regulación que beneficie tanto a repartidores y conductores como al ecosistema digital en general. Este enfoque colaborativo ha demostrado ser una vía eficaz para alcanzar soluciones regulatorias equilibradas,



Por lo anterior, hacemos un llamado al gobierno, al sector privado y a los repartidores y conductores para continuar por el camino del diálogo, y crear un marco normativo que fomente el desarrollo económico, social y humano del país, sin perder de vista la importancia de la innovación y la adaptación a las nuevas formas de generación de ingreso que ofrece la economía digital.

Para más información sobre nuestra posición y propuestas, desde ALAI hemos elaborado un **Manifiesto para la Innovación Regulatoria en la Prestación de Servicios Mediante Plataformas Digitales**, disponible en <https://alai.lat/manifiesto-para-la-innovacion-regulatoria-en-la-prestacion-de-servicios-mediante-plataformas-digitales>

Nos colocamos a entera disposición tanto de las autoridades del gobierno de México como de los integrantes del Congreso para contribuir en un trabajo colaborativo que permita generar, de manera conjunta, las condiciones necesarias para que estas actividades contribuyan de manera significativa al bienestar de la sociedad y al crecimiento del ecosistema digital en un marco de respeto de los derechos de los trabajadores.

Sobre ALAI

La Asociación Latinoamericana de Internet (ALAI) es una organización que representa a las principales empresas de internet en América Latina. Su misión es promover el desarrollo de políticas públicas que favorezcan el crecimiento del ecosistema digital, garantizando la innovación, la seguridad jurídica y la inclusión digital en la región. ALAI trabaja de manera colaborativa con gobiernos, organismos internacionales y el sector privado, fomentando un diálogo abierto y respetuoso que permita encontrar soluciones regulatorias equilibradas, que impulsen la economía digital y protejan los derechos de todos los actores involucrados.