

# Tips y recomendaciones para reservar viajes y alojamientos de manera segura:

## Al reservar unas vacaciones:



### Nunca hagas clic en enlaces que no esperas

Aprende a detectar correos electrónicos, sitios web, mensajes de texto y publicaciones falsas en redes sociales, ya que los enlaces fraudulentos pueden redirigirte a sitios web falsos diseñados para parecerse a páginas con las que estás familiarizado.

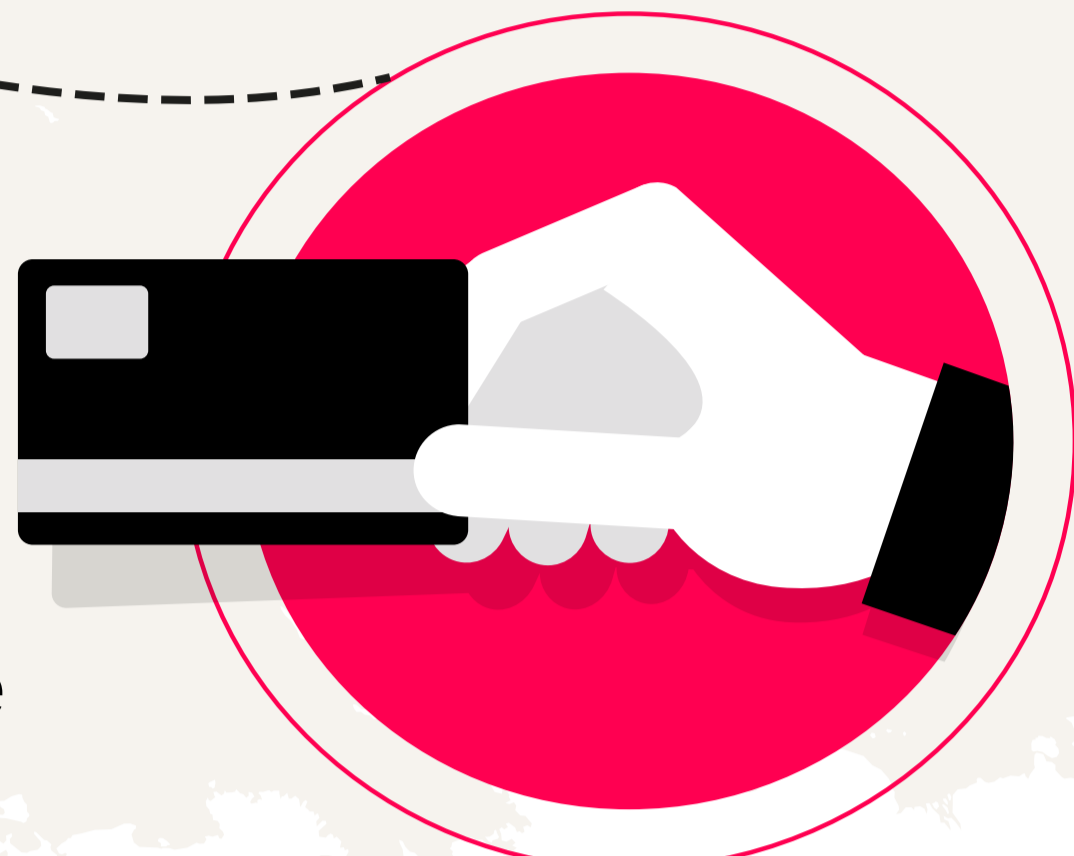


### Ten cuidado con las ofertas sospechosamente baratas

Si una oferta o promoción parece demasiado buena para ser verdad, podría ser una estafa y es mejor terminar toda comunicación de inmediato.

### Evita hacer transferencias bancarias a cuentas particulares

Realizar los pagos dentro de las plataformas digitales a menudo ofrece una protección e incrementa las posibilidades de recuperar tu dinero.



### Conéctate a una red segura

Siempre es preferible usar una red de internet encriptada al momento de hacer la reservación, para evitar el robo de tu información.

### Reserva con empresas de viaje reconocidas

Hay empresas en el mercado que cuentan con toda la experiencia, la tecnología y los estándares más altos en seguridad. Revisa bien el dominio de la página y no hagas clic en sitios que desconoces.



### Cerciórate que sea un sitio seguro

Revisa que el sitio que estás consultando cuente con las condiciones de seguridad necesarias; por ejemplo que tenga en su enlace el **https://** y un icono de candado cerrado justo a la izquierda del dominio web, esto garantiza que el sitio mantiene tus datos protegidos. También que cuente con alguna certificación de seguridad como el PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*), que garantiza la protección de información sensible.



### Conoce los canales oficiales de venta y atención al cliente de la empresa

Asegúrate de que las redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y WhatsApp) cuenten con la tilde azul de verificación, lo que indica que es un canal oficial de la Compañía.



### Informa de los problemas de inmediato

Los equipos de soporte y de atención al cliente en las plataformas digitales están disponibles para ayudar. Si crees que has sido víctima de una estafa, ponte en contacto con tu banco y con la plataforma digital para poder buscar una solución oportuna.



### Para las comunicaciones vía mail, revisa que el dominio sea confiable

En caso de recibir promociones por correo electrónico, revisa que el dominio no cuente con errores de ortografía. Asimismo, no deberían solicitar que te conectes por fuera del sitio para realizar alguna actividad o transacción.



### Permanece dentro de los sitios web de las plataformas digitales para reservar, pagar y comunicarte

Las estancias y los viajes siempre deben reservarse y pagarse a través de las plataformas para aprovechar los procesos seguros, las políticas de reembolso y los servicios al cliente de cada una. Si alguien te pide que salgas de la plataforma evítalo y repórtalo.